

I.S.P. IEAISA Service Package



2012



¿Qué es el I.S.P.?



- I.S.P. es un Servicio de Asistencia, Soporte y Formación, basado en puntos, que permite al cliente tener disponibilidad de diferentes especialistas, bajo un mismo contrato de servicio.
- Esta familia está compuesta por cuatro productos:
 - I.S.P. 1
 - I.S.P. 2
 - I.S.P. 3
 - I.S.P. 4
- Cada I.S.P. tiene asignado un número de puntos.
- Dependiendo del técnico solicitado y I.S.P. contratado el consumo de puntos varía.
- Aunque nuestro tiempo máximo de respuesta garantizado es de 48 horas, todos los clientes con I.S.P. pueden disponer de especialistas con respuesta en 4h, solicitando Asistencia URGENTE, dentro del horario laboral de IEAISA.
- Además, con la opción de “Servicio Urgencias 24x7” puede disponer de asistencia remota o in-situ las 24 horas del día y los 7 días de la semana.

¿Qué categorías técnicas tenemos?



Ingenieros y Técnicos Certificados

Horario de 8 a 14:00h. y de 16:00 a 18:00h.

- Especialistas en tecnologías de Cisco Systems, 3COM, Microsoft, Citrix, Axis, etc.
- Asistencia in-situ y remota.

Técnicos de Microinformática

Horario de 8 a 14:00h. y de 16:00 a 18:00h.

- Disponibilidad de técnicos con experiencia en soporte y asistencia a usuarios para las incidencias del día a día.
- Asistencia in-situ y remota.

Instaladores de Infraestructuras

Horario de 7 a 15:00h.

- Disponibilidad de especialistas certificados en instalación de cableado estructurado, fibra óptica e instalaciones eléctricas.

Ventajas del I.S.P.



- **Duración:** Los puntos I.S.P. no caducan.
- **Simple:** Un solo contrato de servicio para todas sus necesidades de asistencia y soporte.
- **Flexibilidad:** Como “cliente I.S.P.”, si lo requiere, puede fraccionar el pago.
- **Garantía de Calidad:** El importe no consumido, es abonado si el cliente lo solicita.
- **Comodidad:** Disponga del técnico adecuado para el servicio que requiera, con una formula simple de descuento de puntos.
- **Velocidad:** Obtenga una respuesta instantánea y un menor coste solicitando nuestros servicios.
- **Control:** Reportes periódicos de incidencias y puntos consumidos.
- **Servicio Urgencias 24x7:** Disponga de servicio permanente de asistencia con la opción “Servicio Urgencias 24x7”.

¿Por qué IEAISA?



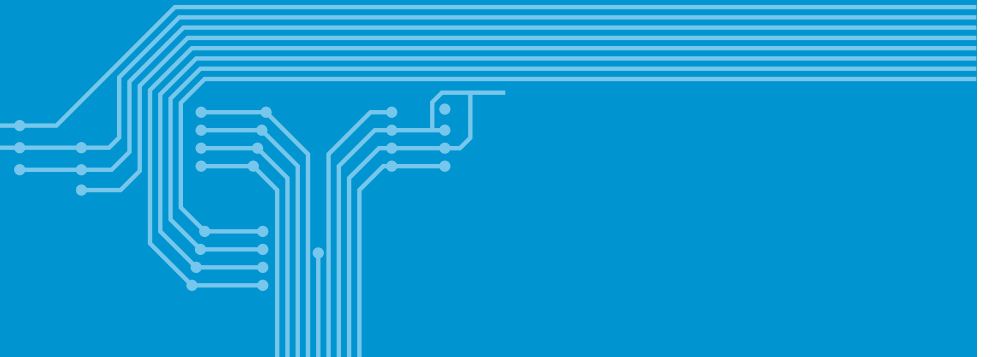
Llevamos 20 años aportando valor a su red

Cisco Premier Partner

Ofrecemos rápida respuesta comercial y alta disponibilidad técnica

Nuestro equipo técnico tiene una formación y experiencia contrastada, que asegura la satisfacción y fidelidad de nuestros clientes

CONSUMOS Y PRECIOS



Consumos y Precios



Servicio	Puntos	Técnico Infraestructuras	Técnico informático	Técnico certificado	Ingeniero certificado
NO I.S.P.	0	30,90 €/hora (+ desplazamiento)	46,35 €/hora (+ desplazamiento)	61,85 €/hora (+ desplazamiento)	77,25 €/hora (+ desplazamiento)
I.S.P. 1 1.200.-€	2.400	58 puntos/hora 41 horas duración 29 €/hora	86 puntos/hora 28 horas duración 43 €/hora	114 puntos/hora 21 horas duración 57 €/hora	138 puntos/hora 17 horas duración 69 €/hora
I.S.P. 2 2.600.-€	5.200	58 puntos/hora 90 horas duración 29 €/hora	82 puntos/hora 63 horas duración 41 €/hora	104 puntos/hora 50 horas duración 52 €/hora	124 puntos/hora 42 horas duración 62 €/hora
I.S.P. 3 4.800.-€	9.600	58 puntos/hora 166 horas duración 29 €/hora	78 puntos/hora 123 horas duración 39 €/hora	92 puntos/hora 104 horas duración 46 €/hora	120 puntos/hora 80 horas duración 60 €/hora
I.S.P. 4 10.600.-€	21.200	58 puntos/hora 366 horas duración 29 €/hora	70 puntos/hora 303 horas duración 35 €/hora	80 puntos/hora 265 horas duración 40 €/hora	108 puntos/hora 196 horas duración 54 €/hora

- Las Asistencias programadas de Lunes a Viernes, fuera del horario de oficina de IEAISA, descuentan un 50% más de puntos por cada hora.
- Las Asistencias programadas en Festivos, descuentan el doble de puntos que en horario laboral.

Servicio Urgencias 24x7



Servicio	Puntos	Cuota mensual	Ingeniero certificado
I.S.P. 2 2.600.-€	5.200	600 puntos/mes equivalen a 300 €/mes	248 puntos/hora 21 horas duración 124 €/hora
I.S.P. 3 4.800.-€	9.600	600 puntos/mes equivalen a 300 €/mes	240 puntos/hora 40 horas duración 120 €/hora
I.S.P. 4 10.600.-€	21.200	600 puntos/mes equivalen a 300 €/mes	216 puntos/hora 98 horas duración 108 €/hora

- Con la opción de “Servicio Urgencias 24x7” puede disponer de asistencia remota o in-situ las 24 horas del día y los 7 días de la semana.
- Este servicio está disponible a partir del I.S.P. 2.

Servicios y Productos



Networking



Sistemas



Infraestructuras

